

### Филиал Многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг (МФЦ).



#### **Информация по филиалу ГБУ «МФЦ РБ» по Заиграевскому району**

- дата открытия - 14.02.2012
- площадь филиала - 174 кв.м.
- кол-во окон и кабинетов - 12 окон, 1 кабинет
- цели:
  - организация предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;
  - повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг; - противодействия коррупции, ликвидации рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг заявителям;
  - повышение информированности граждан и организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг.
- задачи;
  - сокращение взаимодействия заявителей с должностными лицами территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления в Республике Бурятия, региональных отделений государственных внебюджетных фондов по Республике Бурятия;
  - сокращение количества документов, предоставляемых непосредственно заявителями для получения государственных и муниципальных услуг;
  - упрощение процедуры получения запрашиваемых заявителями документов;
  - сокращение сроков подготовки документов;
  - обеспечение прозрачности деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению и организациям;
  - обеспечение комфортности обслуживания получателей услуг.

**Нормативно правовые акты, регулирующие деятельность многофункционального центра:**

**Порядок обжалования действий (бездействий), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ**

[Федеральный закон от 27 июля 2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»&nbsp;\(статьи 11.1, 11.2, 11.3\)](#)

[Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия \(бездействие\) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации»](#)

[Постановление Правительства Республики Бурятия от 11.01.2013 г. № 1&nbsp;«Об утверждении правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия \(бездействие\) исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Бурятия»](#)

[Постановление Администрации г.Улан-Удэ от 01.02.2013 № 31 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия \(бездействие\) Администрации г.Улан-Удэ и ее должностных лиц, муниципальных служащих»](#)

[Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. № 195-ФЗ \(статья 5.63\)](#)

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО:**

[Федеральный закон от 27.07.2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» \(в ред. Федеральных законов от 06.04.2011 N65-ФЗ, от 27.06.2011 N162-ФЗ, от 01.07.2011 N169-ФЗ, от 11.07.2011 N200-ФЗ, от 18.07.2011 N239-ФЗ, от 03.12.2011 N383-ФЗ, от 28.07.2012 N133-ФЗ, от 05.04.2013 N43-ФЗ, от 02.07.2013 N188-ФЗ\)](#)

[Федеральный закон от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» \(в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 N 126-ФЗ, от 27.07.2010 N 227-ФЗ, от 07.05.2013 N 80-ФЗ, от 02.07.2013 N 182-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 N 19-П\)](#)

[Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» \(в ред. Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377\) \[http://mfc.govrb.ru/about/normativnye\\\_dokumenty/federalniy\\\_zakon/index.php-6957595453789\]\(http://mfc.govrb.ru/about/normativnye\_dokumenty/federalniy\_zakon/index.php-6957595453789\)](#)

[Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012г. №1376 об «Утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»](#)

[Распоряжение Правительства Российской Федерации от 10.06.2011г. №1021-р об утверждении «Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг» \(в ред. распоряжения Правительства РФ от 28.08.2012 N 1548-р\)](#)

### **НОРМАТИВНО ПРАВОВЫЕ АКТЫ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ:**

[Постановление Правительства Республики Бурятия от 30 мая 2008г. N 284 «О создании государственного учреждения «Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг»](#)

[Указ Президента Республики Бурятия от 28 сентября 2007г. № 573 «О внедрении в Республике Бурятия системы предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям по принципу «одного окна»](#)

[Постановление Правительства Республики Бурятия от 04 августа 2011г. № 405 «Об утверждении Республиканской целевой программы «Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе филиалов Государственного учреждения «Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг» на 2011-2015 годы](#)

[Постановление Правительства Республики Бурятия от 04 октября 2011г. № 514 «О программе «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Бурятия» на 2011-2013 годы](#)

[Постановление Правительства Республики Бурятия от 10.04.2013 №180 об утверждении государственной программы Республики Бурятия «Совершенствование государственного управления \(2013-2020 годы\)»](#)

[Постановление Правительства Республики Бурятия от 7 февраля 2013 г. N 51 "Об утверждении перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия и органами местного самоуправления в Республике Бурятия в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг"](#)

### **Локальные НПА:**

Регламент работы Государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный

## **Информация об МФЦ**

Автор: Administrator

---

центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг» от 01.06.2015 №66/1

Регламент эксплуатации Республиканской государственной автоматизированной информационной системы «Многофункциональный центр Республики Бурятия» от 17.06.2015 г.